

Het proces van de Nationale Meeting Award 2020

De Nationale Meeting Award (NMA) is een onafhankelijke prijs voor de locaties die zich onderscheiden in kwaliteit, ondernemerschap en gastervaring.

Alle locaties in Nederland die verhuurd kunnen worden voor een meeting of event kunnen kosteloos deelnemen.

We volgen het proces van een locatieselectie voor je volgende meeting of event:

- Stap 1: Online oriëntatie & aangedragen locaties uit je netwerk
- Stap 2: Telefonisch contact, offerte & website beoordeling
- Stap 3: Locatiebezoek & interview

Wat wordt meegenomen in de beoordeling?

- Bezoek en interview door een onafhankelijk jury (top 10)
- Telefoongesprek over een toekomstige vergadering of bijeenkomst (top 20)
- Beoordeling van je website en je offerte (top 20)
- Expertbeoordelingen en gastervaringen (alle locaties)

In totaal zijn er 3 ronden waarin je per ronde punten een percentage scoort. De locatie met het hoogste NMA gemiddelde percentage per categorie na ronde 3 is de winnaar van de Nationale Meeting Award.

Hieronder tref je het proces en de spelregels aan.

Het proces van de Nationale Meeting Award (NMA) kent in 2020 de volgende stappen:

NMA PROCES 2020



Ronde 1:

Alle meeting & eventlocaties in Nederland kunnen deelnemen aan de NMA, er is geen financiële toetredingsdrempel. Je kan je aanmelden in 1 van de 5 categorieën:

- Geschikte locaties voor een vergadering voor 10 personen categorie **S** (capaciteit tot 25 personen)
- Geschikte locaties voor een bijeenkomst voor 50 personen categorie **M** (capaciteit tot 100 personen)
- Geschikte locaties voor een bijeenkomst voor 150 personen categorie **L** (capaciteit tot 250 personen)
- Geschikte locaties voor een bijeenkomst voor 300 personen categorie **XL** (capaciteit tot 500 personen)
- Geschikte locaties voor een bijeenkomst voor 750 personen categorie **XXL** (capaciteit vanaf 500 personen)

Bepalend voor de categorie van deelname is de maximale capaciteit in theateropstelling van de grootste zaal. Werk je bijvoorbeeld met een vaste boardroom voor 10 personen dan is categorie S de juiste categorie. In een ruimte met maximaal 300 stoelen is categorie XL de juiste categorie. Aanmelden voor de NMA kan via de website van MeetingReview en op voordracht van onze expertgroep.

De top 20 per categorie beantwoord voor ronde 2 een aantal vragen die betrekking hebben op de deelname eisen:

- Uw locatie voldoet aantoonbaar aan de wet- en regelgeving t.a.v. (brand)veiligheid en gezondheid, waaronder Arbowet en Bouwbesluit 2012
- Uw locatie is te huur voor meetings en/of events
- U gaat akkoord met een mystery call
- U gaat akkoord met een bezoek door de professionele jury van de NMA
- U gaat akkoord met de publicatie van de tussenstand en eindstand van de NMA

De NMA start op 1-1 van elk jaar.

Gedurende het jaar kunnen geselecteerde experts uit de branche een rangschikking aandragen voor de locaties die ze zelf top vinden. De rangschikking wordt vervolgens anoniem toegevoegd aan het scoremodel. Per categorie kunnen maximaal 5 locaties worden aangedragen. De 10 locaties met de meeste punten per categorie gaan door naar ronde 2 van de NMA.

Experts die aandragen zijn onder andere lid van 1 van de volgende organisaties:

- CLC Vecta
- Erkend congresbureau Vergaderhamers
- G14
- Genootschap van Eventmanagers
- IDEA
- MPI

Ben je hier geen lid van dan kan je nog altijd locaties aandragen door een review te schrijven op MeetingReview.

Voor ronde 2 vullen we het aantal locaties aan tot 20. We doen dit op basis van de rangschikking van gastervaring op MeetingReview.

Vanaf 1 januari tot en met 31 december meten we de score voor gastervaring & ervaring van de boekers. De professionele markt van eventplanners, management assistenten, organisatoren en deelnemers bepalen jaarlijks de top 10 per categorie. Voor de vastlegging maken we gebruik van het scoremodel van MeetingReview als onafhankelijk en transparant reviewplatform.

De gastervaring en de ervaring van boekers kunnen op 2 manieren worden verkregen:

1) Locatie vraagt om een beoordeling

Op uitnodiging van de locatie wordt de reviewer gevraagd een beoordeling te schrijven.

De beoordeling kan direct via het systeem van MeetingReview worden verkregen of middels een eigen feedback procedure (bijvoorbeeld Olery) en na toestemming van de reviewer en conform de AVG wetgeving worden ingevoerd en gepubliceerd op MeetingReview.

2) Reviewer geeft zelf direct (anoniem) feedback op MeetingReview

Iedere gastervaring of boekingservaring is belangrijk voor het bepalen van het gewogen gemiddelde voor de locatie. Heb je een geweldige locatie die je graag zou willen delen met de rest van Nederland voor zakelijke meetings en events dan kan je de beoordeling geven via MeetingReview. Je kan dit ook middels een anonieme publicatie doen. We noemen dit een review onder een gebruikersnaam. Tijdens de registratie op MeetingReview kan je dit direct aangeven of je de review onder een gebruikersnaam (niet je persoonsgegevens) wil publiceren. De verplichte velden om te bepalen of het om een echte ervaring gaat zijn:

- a. E-mailadres
- b. Voornaam
- c. Achternaam
- d. Geslacht

Daarnaast geef je een wachtwoord op voor je account. Na het inloggen kan je altijd de review nog aanpassen. Iedere volgende review die je deelt is onderdeel van je weging. Een ervaren reviewer krijgt een hogere weging dan een reviewer met 1 review.

De experts die gedurende het jaar locaties hebben aangedragen en geen lid zijn van eerder genoemde organisaties worden verzocht om gebruik te maken van het reviewmodel.

Welke velden zijn verplicht bij de review?

De datum en de soort bijeenkomst zijn verplicht. De datum is van belang voor de weging qua tijd.

Een recente ervaring weegt zwaarder dan een ervaring van 2 jaar geleden. Er is geen verplichting om een score te geven voor het boekingsproces, de locatie, de zaal en het eten & drinken. Op deze manier kan een boeker alleen het boekingsproces beoordelen en bijvoorbeeld een deelnemer aan een korte vergadering alleen de zaal en de locatie. Een uitgebreide review heeft de meeste waarde voor de lezer en de locatie en verdient dus de voorkeur.

De tussenstand van ronde 1 wordt het gehele jaar gepubliceerd op [MeetingReview](#). Zit je op 1-1 van het nieuwe jaar in de top 10 van je categorie dan ben je verzekerd van deelname aan ronde 2 van de NMA.

Mocht een locatie zowel in de expert top 10 als in de top 10 op MeetingReview staan dan telt de hoogste rangschikking. De lijst van 20 locaties zal vervolgens worden aangevuld met de nummer 11 en verder van de rangschikking van de Publieksprijs op MeetingReview.

Ronde 2:

Op 1 januari wordt op basis van de 2 mogelijkheden van deelname een top 20 bekendgemaakt. Deze top 20 per categorie (in totaal dus 100 locaties) worden uitgenodigd om zich aan te melden op het systeem van de NMA.

Kwaliteitsmeting

De 20 locaties die door de branche zijn geselecteerd als beste locaties op basis van gastervaring en ervaring van de experts krijgen in ronde 2 een kwaliteitsmeting. Deze meting bestaat uit 2 onderdelen waar per onderdeel percentages mee te verdienen zijn:

1) Onafhankelijke beoordeling website

Via onafhankelijke websites wordt een beoordeling gemaakt van je eigen website. Mobiel vriendelijkheid en snelheid zijn onder andere onderdelen van de rangschikking.

We gebruiken hiervoor [Webscore](#) en [Google PageSpeedInsights](#).

2) Onafhankelijke beoordeling offerte-aanvraag en offerte

In samenwerking met Mystery Review worden per categorie telefonisch offertes opgevraagd en beoordeeld.

Ronde 3:

Voor 10 februari wordt per categorie de top 10 bekend gemaakt.

Jurybeoordeling

De beste 10 locaties per categorie op basis van kwaliteit, gastervaring en ervaring van de experts worden vervolgens beoordeeld door 3 professionals. Deze jurybeoordeling bestaat uit 3 onderdelen waar per onderdeel percentages mee te verdienen zijn:

1) Inhoudelijke beoordeling website

De websites worden bezocht en beoordeeld. Per jurylid worden rapportcijfers gegeven voor onderdelen van de website.

2) Interview op de locatie

De jury bezoekt in de periode 10 februari tot 11 maart de 10 locaties en neemt een interview af van 10 minuten. Na afloop van het interview worden per jurylid rapportcijfers gegeven.

3) Inspectie van de locatie

De jury bezoekt in de periode 10 februari tot 11 maart de 10 locaties en inspecteert in circa 50 minuten de locatie. Tijdens de inspectie wordt de locatie beoordeeld op kwaliteit en ondernemerschap. Na afloop van de inspectie worden per jurylid rapportcijfers gegeven.

De beoordelingen van de jury van de bovengenoemde 3 onderdelen zijn onderdeel van het rapport. Aan het rapport wordt ook de beoordeling van ronde 2 toegevoegd.

De percentages uit ronde 1, 2 en 3 worden op 12 maart opgeteld en hieruit volgt een rangschikking.

De locatie die over ronde 1 tot en met 3 het hoogste NMA gemiddelde heeft verzameld is de winnaar van de NMA in die categorie.

Bekendmaking van de eindstand:

Tijdens een feestelijk kennisevent wordt per categorie door de jury bekendgemaakt wie de nummers 1 tot en met 3 zijn. De nummer 2 en 3 ontvangen op dat moment het juryrapport en de oorkonde. De nummer 1 ontvangt naast het juryrapport en de oorkonde de Nationale Meeting Award.

Alle 50 deelnemende locaties uit ronde 3 ontvangen 2 gratis toegangskarten om het evenement bij te wonen.

De totale uitslag wordt de dag na de uitreiking online gepubliceerd. Het juryrapport per locatie voor de nummers 4 tot en met 10 is alleen door desbetreffende locatie online te lezen en in pdf te printen binnen de nieuwe applicatie van de NMA vanuit Mystery Review.

Ondersteunende applicaties:

In samenwerking met Mystery Review wordt een niet openbare toegang verleend tot het rapportage systeem van de Nationale Meeting Award. Bij de registratie voor de NMA 2020 maak je een account aan. Bij de registratie worden tevens de deelname eisen getoetst.

De deelnemende locaties krijgen in de 1^e week van januari inzage in de eindstand van ronde 1. Vervolgens krijgt de top 20 per categorie inzage in de beoordelingen van ronde 2. Tevens kan de top 20 het rapport over de kwaliteitsmeting van de offerte inzien en downloaden. Tot slot krijgt de top 10 per categorie inzage in de jury beoordelingen van ronde 3. De eindstand van de NMA en het juryrapport voor de top 10 per categorie is 1 dag na de uitreiking in te zien en te downloaden binnen de NMA applicatie.

De percentages van ronde 1 wordt in de 2^e week van januari ingelezen bij de gekwalificeerde deelnemende locaties.

De rapportage van de kwaliteitsmeting in ronde 2 en de beoordeling van de jury in ronde 3 vindt plaats in de applicatie.